

Platobné a storno podmienky ubytovacieho zariadenia Penzión NADKA

1. Platobné podmienky

Podmienkou potvrdenia záväznej rezervácie je zaplatenie 50% zálohy, prípadne plnej ceny pobytu alebo služieb do stanoveného termínu (do 5 dní od potvrdenia rezervácie) Doplatok musí byť uhradený (tzn. suma pripísaná na účet prevádzkovateľa resp. zaplatená v hotovosti) najneskôr v deň príchodu do ubytovacieho zariadenia. Ak zákazník čerpá služby nad rámec zaplatených služieb je povinný doplatok uhradiť najneskôr pre odchodom z ubytovacieho zariadenia.

Platbu je možné zrealizovať:

- osobne v ubytovacom zariadení
- bankovým prevodom na účet P.V. INVEST s.r.o..

Názov účtu: P.V.INVEST s.r.o. Banka: ČSOB a.s., pobočka Nitra, F.Mojtu 4, Nitra
Č.účtu: 4004847055 Kód banky: 7500
IBAN: **SK67 7500 0000 0040 0484 7055**
SWIFT kód: CEKOSKBX

variabilný symbol: rodné číslo platiteľa vo formáte RRMMDD

Potvrdenie o prevedení platby nám, prosím, obratom zašlite e-mailom repcia@nadka.sk
Ak zákazník neuhradí zálohu resp. celú platbu v stanovenom termíne, rezervácia sa k danému dátumu automaticky ruší.

2. Storno podmienky:

Zrušenie pobytu

Výška storno poplatkov pri zrušení rezervácie pobytu závisí od času medzi okamihom a plánovaným nástupom na pobyt.

Pri zaplatení 50 % zálohy a následnom uplatnení storno v lehote viac ako 28 dní pred nástupom na pobyt, je uplatnený storno poplatok vo výške 10% z ceny ubytovania, minimálne však 20 €.

Storno - poplatky: (počet dní pred nástupom)

- 28 – 21 dní 25 % z ceny ubytovania
- 20 - 3 dni 50 % z ceny ubytovania
- 2 - 0 dni a počas pobytu 100 % z ceny ubytovania

V nevyhnutnom prípade (choroba alebo iná vážna príčina - potrebné priložiť doklad) je možné pobyt zrušiť pri manipulačnom poplatku 25 €.

Zrušenie pobytu aj s uvedením dôvodu je vždy potrebné urobiť čo najskôr písomne s uvedením: vášho mena, kontaktných údajov a termínu pobytu - s vlastnoručným podpisom. Je potrebné ho zaslať doporučené alebo priniesť osobne. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia pobytu. Za také doručenie sa môže považovať aj elektronická pošta ak je obojstranne potvrdená, a je to tak s klientom vopred dohodnuté.

Na základe písomného zrušenia pobytu vám bude vystavený stornovací doklad. Ten vám bude zaslaný spolu so zvyškom preddavku, na ktorý máte nárok.

3. Nástup a realizácia pobytu:

Po uhradení plnej ceny pobytu bude zákazníkovi zaslané potvrdenie v tlačenej alebo elektronickej podobe.

Nástup na pobyt je v čase od 15:00 najneskôr do 18:00 hod. Ak hosť nenastúpi do tohto času, a nebolo s ním dohodnuté inak, vyhradzuje si právo ponúknuť ubytovacia jednotku iným hosťom. Ubytovacie zariadenie je nutné v deň odchodu uvoľniť do 10:00 hod.

Zákazník je pri nástupe na pobyt riadne oboznámený so stavom a zariadením ubytovacieho zariadenia. Pri zistení akýchkoľvek závad v štúdiu, žiadame zákazníkov, toto okamžite ohlásiť prevádzkarovi.

Pri nástupe na pobyt ubytovaný zaplatí kauciu vo výške 50 Euro za štúdio. Táto kaucia sa po ukončení pobytu a nezistení žiadnych závad na ubytovacom zariadení zapríčineným zákazníkom vracia. Ostatné náležitosti rieši ubytovací poriadok.