

## Ubytovací poriadok

Penzión NADKA je ubytovacím zariadením rodinného typu zaradený do kategórie Penzión \*, určený k príjemnému, pohodovému pobytu v tichom a kludnom prostredí. Nachádza v Hornonitrianskej kotline, skrytý v tichu lesa ale neďaleko kúpeľného mestečka Bojnice. Budeme radi, ak každý zákazník bude odchádzať s príjemným pocitom a tomu je prispôsobený aj ubytovací poriadok s nasledovnými pravidlami:

1. Pracovníci zodpovední za ubytovanie sú povinní odpovedať včas na každú objednávku na ubytovacie služby. Objednávky ubytovacích služieb urobené písomne, mailom, telefonicky alebo osobne, ktoré boli pracovníkmi zariadenia potvrdené a neboli objednávateľom včas zrušené sú obojstranne záväzné. O všetkých prevzatých a potvrdených objednávkach vedie prevádzkovateľ zariadenia evidenciu v elektronickej forme. Host' uhradí poplatky za ubytovanie v zmysle platného cenníka a platových a stornovacích podmienok.
2. Pracovníci ubytujú len hosťa, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom je povinný každý zákazník predložiť svoj osobný doklad o totožnosti (občiansky preukaz, platný pas alebo iný doklad totožnosti).
3. Ubytovateľ nie je povinný ubytovať hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste ubytovacieho zariadenia.
4. Pracovník recepcie vydá hosťovi hneď pri nástupe kľúče od štúdia a od vstupných dverí Penziónu NADKA a diaľkové ovládanie k LCD TV a satelitnému prímaču.
5. Používať ubytovacie zariadenie je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými ochoreniami.
6. Ubytovacie zariadenie môže v osobitných prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od už potvrdenej objednávky.
7. Spoločnosť zodpovedá za peniaze a cenné veci len vtedy, ak ich prevzala do úschovy.
8. Pre prijímanie návštev sú určené len vyhradené spoločenské priestory. Na izbe môže ubytovaný hosť prijímať návštevy neubytovaných hostí len so súhlasom príslušného prevádzkového pracovníka ubytovacieho zariadenia po zapísaní sa do knihy návštev v čase od 8,00 do 22,00 hod.
9. Ubytovacie zariadenie zabezpečuje hosťom služby minimálne v rozsahu určenej vyhláškou v stanovenej kategórii Penzión \*.
10. Host', ktorý sa ubytuje pred 6,00 hodinou rannou uhradí cenu za ubytovanie za celú predchádzajúcu noc.
11. V izbe a spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
12. V objekte ubytovacieho zariadenia a osobitne v izbách nie je povolené hosťom používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto opatrenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiace, prípadne masážne strojčeky, sušičky vlasov a podobne).
13. Host' je povinný pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné uzávery a riadne uzavrieť dvere.

14. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých osôb v izbe a v ostatných spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia.
15. V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarny poriadok. Ubytovaní hostia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarnym poriadkom.
16. Hostovi je k dispozícii reklamačný poriadok u pracovníka recepcie.
17. Hostovi nie je povolené brať na izbu športové náradie a predmety, na ktoré je na úschovu vyhradené miesto.
18. V čase od 22,00 do 8,00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud.
19. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov.
20. Loptové a iné športové hry sa môžu hrať na vyhradených priestoroch tak, aby nebol rušený klud, odpočinok a bezpečnosť ubytovaných a ďalších hostí.
21. Hosť je povinný podať na recepcii informáciu v ubytovacích zariadeniach o odchode na individuálnu túru.
22. Sťažnosti hosta a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie penziónu.
23. V deň príchodu sa môžu zákazníci ubytovať od 16.00 hod. do 21.00 hod. Zákazníci, ktorí majú týždenné pobyty s polpenziou alebo plnou penziou dostanú večeru v deň nástupu na pobyt v jedálni do 21.00 hod.
24. V deň odchodu musia zákazníci opustiť izbu do 10.00 hod.
25. Vo všetkých priestoroch penziónu je PRISNY ZÁKAZ FAJČENIA.
26. Raňajky sú podávané od 07.30 hod. do 09.00 hod. a večera od 17.00 hod. do 19.00 hod.
27. Pre hostí s plnou penziou sa obed podáva od 11.30 hod. do 14.00 hod.
28. K penziónu patrí nestrážené parkovisko. Zákazníci pri príchode na recepcii nahlásia ŠPZ svojho auta.
29. Akékoľvek nezrovnalosti vo vybavení izby (zoznamy na izbách) sa hlásia na recepcii v deň príchodu, prípadné závady počas pobytu službukonajúcemu prevádzkovému pracovníkovi okamžite po ich zistení..
30. Vstupné dvere do penziónu sú stále uzatvorené. Všetci ubytovaní zodpovedajú za správne uzatvorenie vstupných dverí (po 21.00 uzamknutím)
31. V priestore penziónu nie je povolené ubytovanie spolu s domácimi zvieratami.
32. V prípade špecifických požiadaviek sa zákazníci môžu obrátiť na prevádzkového pracovníka, ktorý preverí, či budeme môcť vyjsť v ústrety špecifickým požiadavkám.

33. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku má právo službukonajúci prevádzkový pracovník penziónu žiadať okamžitú nápravu a v prípade opakovaného porušenia žiadať ukončenie pobytu.